



BILL & MELINDA
GATES foundation



Opportunités de transformation des chaînes d'approvisionnement dans les pays en développement à l'aide de systèmes d'aide à la décision

Résumé

Novembre 2019

accenture

La décennie des OMD à réaliser

À l'approche de la cinquième année de mise en œuvre des objectifs de développement durable pour l'après-2015, les Nations unies signalent que nous ne sommes pas sur la bonne voie pour les atteindre. Pour reprendre les termes du Secrétaire général António Guterres, "nous devons insuffler un sentiment d'urgence"¹ pour faire avancer ces objectifs. Le troisième objectif de développement durable, relatif à la santé et au bien-être, fixe des cibles ambitieuses pour réduire considérablement la mortalité maternelle, la mortalité néonatale et infantile, les décès dus aux maladies négligées, etc.

Il est absolument nécessaire de renforcer la santé publique dans les pays en développement (PED) en investissant stratégiquement dans l'innovation et la technologie qui permettront d'améliorer leurs performances. Nous disposons désormais d'une large gamme de produits de santé efficaces et vitaux pour nous aider à atteindre ces objectifs, mais ces produits ne profiteront pas à ceux qui en ont besoin sans une chaîne d'approvisionnement efficace, transparente et performante pour les livrer.

La chaîne d'approvisionnement est intrinsèquement complexe et les décideurs gèrent constamment le risque que les produits médicaux ne soient pas disponibles au moment et à l'endroit opportuns. **Les systèmes d'aide à la décision (DSS en anglais) sont des systèmes ou sous-systèmes informatiques qui améliorent la capacité à utiliser les données pour identifier les décisions à prendre et aider à les prendre.**² Ils ont le potentiel de réduire la charge des décideurs et d'aider à surmonter les difficultés liées à l'utilisation des données et des analyses dans la prise de décision.

Pour identifier les opportunités et comprendre le chemin vers la mise en œuvre du DSS, cette étude a fait appel à plus de 45 parties prenantes pour des entretiens approfondis et a reçu des contributions supplémentaires de plus de 160 répondants à l'enquête. En outre, l'équipe de recherche a procédé à un examen rapide des cas d'utilisation des DSS dans le secteur des soins de santé dans les pays développés et en développement, ce qui a permis d'établir un catalogue de plus de 150 exemples concrets.

¹ Mentionné dans Green 2018

² Adapté de Power 2019

Avantage des DSS

Les DSS apportent des avantages substantiels aux performances de la chaîne d'approvisionnement. Les DSS sont essentiels pour visualiser la situation actuelle, prévoir les résultats futurs, connecter les décideurs aux sources de données de la chaîne d'approvisionnement, ajuster et optimiser les fonctions de la chaîne d'approvisionnement. Plus précisément, les solutions DSS présentent cinq avantages clés pour améliorer les performances de la chaîne logistique:



1. Connecter et intégrer



2. Sentir et prédire



3. Observer et décrire



4. Apprendre et s'adapter



5. Optimiser et automatiser

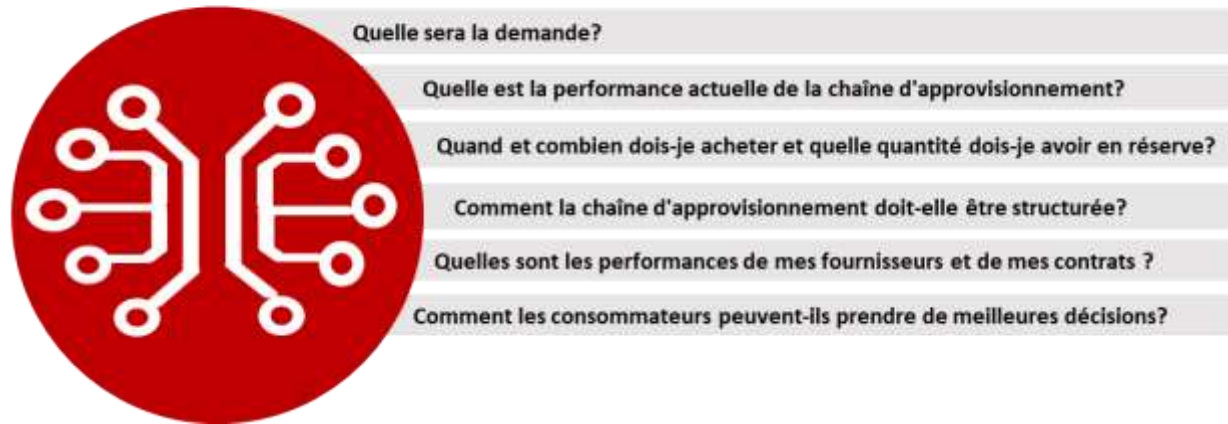
En déployant des solutions DSS qui utilisent un ou plusieurs de ces mécanismes, chaque composant DSS peut directement améliorer la prise de décision là où il est utilisé. Ces avantages s'accumulent et, au fur et à mesure que les DSS sont utilisés dans la chaîne d'approvisionnement, le système global devient plus rationnel, plus réactif et plus léger en termes d'actifs. Ainsi, les DSS permettent d'avoir des décideurs mieux informés, de mettre en place des décideurs supplémentaires, de créer plus de possibilités de choix et d'augmenter les options.

Opportunités de transformation

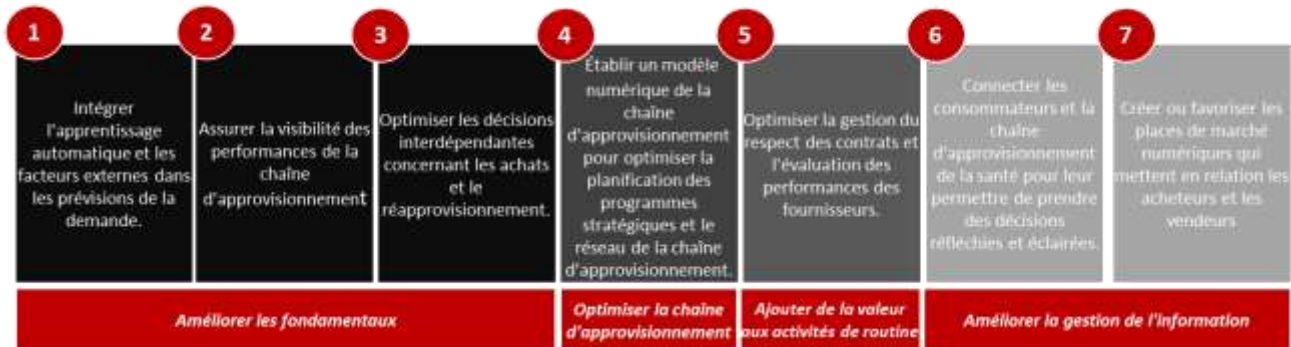
Les solutions DSS peuvent être largement exploitées à travers la chaîne d'approvisionnement et le domaine ayant le plus d'impact dépendra de la maturité de la chaîne d'approvisionnement spécifique et des priorités d'amélioration. Cependant, nous avons identifié 7 questions clés sur la chaîne d'approvisionnement du PHDC et 7 opportunités d'investissement pour que le DSS puisse aider à y répondre:

³ Nous définissons les cas d'utilisation au sens large comme la façon dont un utilisateur exploite technologie dans un contexte précis.

Principales questions sur l'approvisionnement pour le DSS



Des opportunités de DSS prêtes à l'investissement



Lignes directrices pour le DSS

Malgré les nombreux défis, le nombre et la variété des projets réussis montrent que le succès est possible. Il existe de nombreux chemins vers le succès, mais cette recherche a permis de dégager quatre grandes lignes directrices pour la mise en œuvre du DSS dans les PHDC:



Le DSS devrait idéalement apporter de la plus-value à toutes les parties prenantes, dont les patients, les cliniciens, les collecteurs de données, le gouvernement et les donateurs.

Le DSS doit être facile à adopter pour toutes les parties prenantes.

La valeur du DSS est optimisée si les données et les résultats peuvent être partagés à travers la chaîne d'approvisionnement pour améliorer la collaboration entre les partenaires.

Il est essentiel d'établir un plan pour le maintien à long terme du processus de réussite.

Action à mener

Pour les professionnels de la chaîne

d'approvisionnement, l'étape la plus importante du cheminement vers le DSS est de commencer à utiliser systématiquement les données dans la prise de décision. Les petits pas contribuent au changement culturel vers l'utilisation des données dans la prise de décision, la confiance dans les systèmes de type DSS et la création d'une incitation à collecter de bonnes données.

Si les professionnels de la chaîne d'approvisionnement sont au cœur de l'adoption des DSS, les acteurs externes à la chaîne d'approvisionnement jouent également un rôle essentiel à ce niveau:



Les gouvernements ont le devoir de favoriser le changement et doivent façonner l'écosystème de l'information de manière à permettre l'adoption des DSS.



Les bailleurs de fonds peuvent fournir les ressources nécessaires pour réaliser des investissements ciblés dans les DSS qui contribuent à l'amélioration itérative des chaînes d'approvisionnement des PHDC, combiner les investissements dans la collecte de données de base avec les DSS de pointe et contribuer à l'écosystème de l'information en créant des incitations à l'interopérabilité.



Les organisations de développement de logiciels ont un rôle important à jouer pour assurer l'interopérabilité de leurs systèmes et, dans la mesure du possible, le partage avec toute la communauté.



Les partenaires ont un rôle déterminant dans la gestion du parcours de changement du DSS. Ils assurent que les investissements du DSS sont aussi efficaces que possible en gérant le processus parallèle et le changement organisationnel.

Qui sommes-nous ?

A PROPOS DE DIGITAL SQUARE. Digital Square est une initiative dirigée par PATH, financée et conçue par l'Agence américaine pour le développement international, la Fondation Bill & Melinda Gates et un consortium d'autres donateurs.

A PROPOS DE L'USAID. L'USAID dirige le développement international et les efforts humanitaires pour sauver des vies, réduire la pauvreté, renforcer la gouvernance démocratique et aider les gens à progresser au-delà de l'assistance. L'USAID est la première agence de développement international au monde et un acteur catalyseur des résultats du développement. L'USAID travaille pour aider à sauver des vies, à construire des communautés et à faire progresser la démocratie. Le travail de l'USAID fait progresser la sécurité nationale et la prospérité économique des États-Unis, démontre la générosité américaine et favorise la voie vers l'autonomie et la résilience des bénéficiaires.

A PROPOS DE LA FONDATION BILL & MELINDA GATES. Guidée par la conviction que chaque vie a une valeur égale, la Fondation Bill & Melinda Gates s'efforce d'aider tous les individus à mener une vie saine et productive. Dans les pays en développement, elle s'attache à améliorer la santé des populations et à leur donner la possibilité de se sortir de la faim et de l'extrême pauvreté. Aux États-Unis, elle s'efforce de faire en sorte que tous les individus - en particulier ceux qui ont le moins de ressources - aient accès aux opportunités dont ils ont besoin pour réussir à l'école et dans la vie. Basée à Seattle, la fondation est dirigée par la PDG Sue Desmond-Hellmann et le coprésident William H. Gates Sr. sous la direction de Bill et Melinda Gates et Warren Buffett.

À PROPOS DE PATH. Nous sommes une grande équipe d'innovateurs qui travaillent à accélérer l'équité en matière de santé afin que tous les individus et toutes les communautés puissent s'épanouir. Nous conseillons les institutions publiques, les entreprises, les collectivités locales et les investisseurs et travaillons en partenariat avec eux pour résoudre les problèmes de santé les plus urgents dans le monde.

À PROPOS D'ACCENTURE. Accenture est une entreprise internationale de services professionnels, qui propose une large gamme de services et de solutions en matière de stratégie, de conseil, de numérique, de technologie et d'opérations. Combinant une expérience inégalée et des compétences spécialisées dans plus de 40 secteurs d'activité et toutes les fonctions commerciales - étayées par le plus grand réseau de prestation au monde - Accenture travaille à l'intersection des affaires et de la technologie pour aider ses clients à façonner l'avenir de leurs organisations et à créer une valeur durable pour leurs parties prenantes. Avec plus de 480 000 personnes au service de clients dans plus de 120 pays, Accenture innove pour améliorer la façon dont le monde fonctionne et vit.

Ce rapport a été rendu possible grâce au soutien généreux du peuple américain par l'intermédiaire de l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID). Son contenu relève de la responsabilité de PATH et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'USAID ou du gouvernement des États-Unis.